

# Niveau 1 : Adoption UX

UX-PM est un programme international de formation certifiante sur l'expérience utilisateur (UX) dans la gestion de projet digitale certifié par l'UXalliance.

La certification UX-PM 1 s'adresse à tous ceux qui veulent comprendre les fondements de l'UX, qui souhaitent adopter les méthodologies UX au sein de projets et encourager la culture de la conception centrée sur l'utilisateur dans leurs organisations.

**Pour démystifier et devenir un adepte de l'expérience utilisateur en se familiarisant avec ses concepts clé et ses bénéfices ainsi qu'avec son approche et l'intégration d'outils UX simples sur les projets digitaux.**



**UX-PM**  
level 1



## PUBLIC CONCERNÉ

Ouvert à tous les professionnels concernés par les projets digitaux de leur entreprise au sein du marketing, métiers, SI, management ...

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire en dehors de votre curiosité

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Présentiel en petits groupes de 8 à 10 personnes; Alternance de théorie et d'exercices pratiques

## FORMATEUR

Senior (+ de 10 ans d'expérience)

**A l'issue de ce premier niveau de formation, les participants seront en mesure de :**

- Parler de Définir l'UX : parler des concepts clés et détecter les idées fausses
- Diffuser la culture UX dans l'organisation et exprimer clairement les avantages de manière convaincante
- Proposer des techniques centrées sur l'utilisateur dans vos projets

## PROGRAMME

### Jour 1 - FORMATION EN PRÉSENTIEL (7h)

**Introduction** : Intervenant et agenda de la formation

#### Module 1 - Fondamentaux de l'UX

Norme ISO, Don Norman, Contre-sens répandus entre UX et UI, marque et expérience client, freins et risques sur un projet

#### Module 2 - UX et les facteurs humains

Ergonomie et utilisabilité, importance des émotions, facteurs socio-culturels et empathie  
Réalisation collective d'une **carte de l'expérience**

#### Module 3 - Bénéfices et approche de l'UX

Chiffres-clés, maturité UX, ROI  
Conception centrée utilisateur, principes d'une bonne démarche UX

### Jour 2 - FORMATION EN PRÉSENTIEL (5h)

#### Module 4 - Boîte à outils d'un projet UX

Panorama des outils méthodologiques suivant les différentes phases d'un projet, quand et comment impliquer les utilisateurs, test utilisateur et eye-tracking  
Réalisation collective d'un **profil utilisateur**

**Et tout au long de la formation...** Exemples, études de cas et interactions orales

### Jour 2 - EXAMEN et CERTIFICATION (2h)

**Épreuve écrite** : QCM (moyenne requise)

**Entretien individuel** de 10 minutes face à un jury restreint

**Certification** : Remise des diplômes UX-PM1

\*actuellement disponible en : Australie, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Espagne, France, Inde, Italie, Mexique, Pologne, Portugal, Afrique du Sud, Suisse, UK, d'autres pays vont s'ajouter.

## CV des formateurs

CONSULTING DIRECTOR

### SOPHIE DUROY



Sophie fait preuve de savoir-faire pour comprendre et s'immerger dans différents contextes, besoins et organisations des entreprises.

Son approche scientifique lui permet de décrypter les modes opératoires des utilisateurs face à un service en ligne et de proposer des solutions adaptées.

Son habilité à transmettre aux équipes la démarche centrée utilisateur et les outils UX lui valent de diriger les formations certifiantes UX-PM proposées par UXalliance.

Ancienne sportive de haut niveau, Sophie sait dynamiser et coacher les clients vers l'amélioration de leurs outils de travail.

**+18 ans d'expérience**

#### PRINCIPALES RÉALISATIONS

- + **Sodexo** : Pilotage de tests utilisateur en Roumanie et Brésil pour évaluer un prototype d'application mobile pour sodexo : recherche de restaurants, paiement mobile
- + **La Mutuelle Générale** : Audit UX et refonte de l'espace adhérent
- + **L'addition (start-up)** : UX consulting d'une solution de caisse enregistreuse sur ipad à destination des restaurants et bars
- + **Axance Academy** : Création, animation et coordination du programme de Certification UX-PM pour UXalliance et des modules UX agile et Design Thinking
- + **Natixis** : Coaching en méthodologie et montée en compétences de l'équipe Ergonomie et UX Design
- + **SCOR** : Mission de conseil et pilotage de l'équipe design sur plusieurs projets

#### COMPÉTENCES PRINCIPALES

Formatrice et en charge de l'ingénierie de formation : création des contenus de formation et pilotage du catalogue de l'offre de formation

Audit et conseil - Référente Ergonomie Homme-Machine

Prestations d'accompagnement en étude et conception - Référente sur la Conception Centrée Utilisateur (CCU)

Animation d'ateliers stratégiques, fonctionnels et d'idéation

#### PARCOURS

Université rené Descartes (Paris V)  
DESS Ergonomie et Psychologie cognitive

Faculté des Sciences d'Orsay - Paris-sud (Paris 11)  
Maîtrise de Sciences et Techniques Ergonomie et Physiologie du travail








LEAD UX Designer

### CÉLINE LEURANGUER



Forte d'une expérience de plus de 5 ans chez l'annonceur, Céline a su apprendre à s'adapter à différents environnements projets.

Elle a à coeur de concevoir des services de valeurs pour les autres.

Couteaux suisses créatif, la bonne compréhension du métier et le fonctionnement des équipes sont pour elle les bases pour établir des solutions pérennes.

**+8 ans d'expérience**

#### PRINCIPALES RÉALISATIONS

Mise en place et animation d'ateliers UX (idéation, value proposition, parcours utilisateurs...) définition de concept/sketch board.

**Bpifrance** : Coordinatrice du Studio UX  
**Generali** : Coordinatrice du Studio  
**PSA** - Intervention dans le cadre du programme de formation des collaborateurs  
**PagesJaunes** - Accompagnement des équipes projet dans la mise en oeuvre d'une démarche de conception centrée utilisateur  
**Accor** : Soutien des équipes pour le programme Seamless Journey  
**Axa** - Accompagnement pour la refonte des outils de vente pour les produits "Vie".  
**Le Groupe La Poste** - Intervention sur le projet Digiposte et Identité Numérique. Définition des parcours et optimisation des interfaces existantes.

#### COMPÉTENCES PRINCIPALES

Démarche ergonomique centrée utilisateur

Animation des sessions de formation certifiante UX-PM niveau 1

Animation d'ateliers fonctionnels et d'idéation

Missions d'audit et de conseil

AMOA menés auprès des métiers et instances de pilotage

Encadrement d'une équipe de designers UX et UI

Recommandation dans le dispositif digital des problématiques responsive, trafic et Kpis

#### PARCOURS

Maîtrise d'Info Comm spécialité Multimédia à Paris 8  
Deust Métiers des Bibliothèques et de la documentation







